



OPĆI UVJETI POSLOVANJA

za organizaciju i posredovanje u cestovnom prijevozu robe

ASTRUM LOG d.o.o.

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Predmet Općih uvjeta poslovanja

- 1.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja (u daljnjem tekstu: OUP) uređuju se međusobna prava, obveze i odgovornosti društva ASTRUM LOG d.o.o. (u daljnjem tekstu: Astrum Log) i njegovih poslovnih partnera u vezi s organizacijom domaćeg i međunarodnog cestovnog prijevoza robe.
- 1.2. OUP se primjenjuju na sve ponude, naloge za prijevoz, potvrde naloga, ugovore te ostale poslovne odnose u kojima Astrum Log pruža usluge organizacije prijevoza, logističkog posredovanja ili druge povezane logističke usluge, osim ako je pojedinim ugovorom sklopljenim u pisanom obliku izričito ugovoreno drukčije.
- 1.3. Ovi OUP predstavljaju sastavni dio svakog ugovornog odnosa između Astrum Loga i poslovnog partnera te obvezuju ugovorne strane od trenutka prihvata ponude, potvrde naloga, izdavanja naloga za prijevoz ili početka izvršenja ugovorene usluge.
- 1.4. Smatra se da je poslovni partner upoznat sa sadržajem ovih OUP-a te da ih u cijelosti prihvaća: prihvatom ponude Astrum Loga, izdavanjem naloga za prijevoz, potvrdom transportnog naloga, nastavkom poslovne suradnje nakon primitka ili objave OUP-a; ili korištenjem usluga Astrum Loga.
- 1.5. OUP se primjenjuju jednako na domaći i međunarodni prijevoz robe, neovisno o tome obavlja li se prijevoz na području Republike Hrvatske ili između država.
- 1.6. Ako pojedina pitanja nisu uređena ovim OUP-om, primjenjuju se odredbe važećih propisa Republike Hrvatske, Konvencije o ugovoru za međunarodni cestovni prijevoz robe (CMR), kao i ostali primjenjivi međunarodni i nacionalni propisi.

Članak 2.

Definicije

- 2.1. Pojedini izrazi korišteni u ovim OUP-ima imaju sljedeće značenje:

Astrum Log – trgovačko društvo ASTRUM LOG d.o.o. koje pruža usluge organizacije prijevoza, logističkog posredovanja i drugih povezanih logističkih usluga.

Naručitelj – svaka pravna ili fizička osoba koja od Astrum Loga naručuje organizaciju prijevoza ili drugu logističku uslugu.

Prijevoznik – pravna ili fizička osoba koja stvarno obavlja prijevoz robe na temelju ugovora sklopljenog s Astrum Logom ili drugog odgovarajućeg ugovornog odnosa.

Poslovni partner – zajednički naziv za naručitelje, prijevoznike, podizvođače, špeditere, skladištare i druge osobe koje sudjeluju u izvršenju logističke usluge.

Nalog za prijevoz – svaka ponuda, potvrda, narudžba ili drugi pisani odnosno elektronički zahtjev kojim se od Astrum Loga traži organizacija prijevoza robe.

Roba – svaka stvar ili pošiljka koja je predmet organizacije prijevoza.

CMR – međunarodni teretni list i Konvencija o ugovoru za međunarodni cestovni prijevoz robe, kada je primjenjiva.

POD (Proof of Delivery) – potvrda o uredno izvršenoj isporuci robe.

Radni dan – svaki dan osim subote, nedjelje, državnih blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj, osim ako ugovorne strane izričito ne ugovore drukčije.

Članak 3. Djelatnost Astrum Loga

- 3.1. Astrum Log obavlja djelatnost organizacije domaćeg i međunarodnog cestovnog prijevoza robe te djeluje kao logistički posrednik između naručitelja i profesionalnih prijevoznika.
- 3.2. Ako nije izričito i pisanim putem drugačije ugovoreno, Astrum Log ne nastupa kao stvarni ili ugovorni prijevoznik, već isključivo organizira prijevoz angažiranjem trećih osoba koje ispunjavaju uvjete za obavljanje prijevoznčke djelatnosti.
- 3.3. Astrum Log pri izboru prijevoznika postupa s pažnjom urednog i savjesnog gospodarstvenika te pri odabiru uzima u obzir raspoložive informacije o prijevozniku, njegovim dozvolama, iskustvu, osiguranju, raspoloživosti prijevoznih kapaciteta te drugim okolnostima važnim za sigurno izvršenje prijevoza.
- 3.4. Astrum Log ovlašten je, kada to zahtijevaju okolnosti konkretnog prijevoza, angažirati drugog logističkog partnera, špeditera ili podugovaratelja radi urednog izvršenja naloga, pri čemu zadržava odgovornost u granicama određenim ovim OUP-om i važećim propisima.
- 3.5. Nijedna odredba ovih OUP-a ne može se tumačiti na način da Astrum Log preuzima odgovornost stvarnog prijevoznika, osim ako je takva odgovornost izričito prihvaćena posebnim pisanim ugovorom.

II. SKLAPANJE UGOVORA I ORGANIZACIJA PRIJEVOZA

Članak 4. Sklapanje ugovora i prihvata naloga

- 4.1. Ugovorni odnos između Astrum Loga i poslovnog partnera nastaje prihvatom ponude, potvrdom naloga za prijevoz ili drugim nedvojbenim očitovanjem volje kojim ugovorne strane potvrđuju sklapanje ugovora.
- 4.2. Ponuda Astrum Loga obvezuje isključivo u roku navedenom u ponudi. Ako rok nije posebno naznačen, ponuda vrijedi četiri (4) sata od trenutka njezina dostavljanja, osim ako iz okolnosti proizlazi drukčije.
- 4.3. Nakon isteka roka iz prethodnog stavka Astrum Log nije obavezan izvršiti prijevoz po prethodno ponuđenim uvjetima niti po prethodno ponuđenoj cijeni.
- 4.4. Astrum Log ima pravo odbiti nalog za prijevoz bez obveze obrazlaganja ako: prijevoz nije moguće organizirati u skladu s važećim propisima, postoji sumnja u zakonitost pošiljke,

postoji povećani sigurnosni ili financijski rizik, naručitelj ima dospjela nepodmirena dugovanja, postoje druge okolnosti koje bi mogle ugroziti uredno izvršenje prijevoza ili poslovanje Astrum Loga.

- 4.5. Prihvaćeni nalog može se izmijeniti isključivo uz obostranu suglasnost ugovornih strana.
- 4.6. Svaka izmjena naloga koja utječe na cijenu, rutu, vrstu vozila, rokove, način prijevoza ili druge bitne elemente prijevoza može predstavljati osnovu za izmjenu ugovorene cijene i rokova izvršenja.

Članak 5. Izmjena i otkaz naloga

- 5.1. Naručitelj može otkazati potvrđeni nalog isključivo pisanim putem ili elektroničkom poštom.
- 5.2. Ako je do planiranog početka utovara preostalo više od dvadeset četiri (24) sata, Astrum Log može prihvatiti otkaz naloga bez naknade, pod uvjetom da prethodno nisu nastali troškovi organizacije prijevoza.
- 5.3. Ako naručitelj otkaže nalog manje od dvadeset četiri (24) sata prije ugovorenog termina utovara, Astrum Log ima pravo zahtijevati naknadu stvarno nastalih troškova te ugovorenu naknadu za organizaciju prijevoza, odnosno drugu naknadu ako je tako posebno ugovoreno.
- 5.4. Ako je prijevoznik već upućen na mjesto utovara ili je prijevoz započeo, naručitelj je dužan nadoknaditi sve troškove nastale do trenutka otkaza, uključujući troškove dolaska vozila, čekanja, povratka praznog vozila, manipulacije robom i druge opravdane troškove.
- 5.5. Astrum Log ima pravo otkazati prihvaćeni nalog ako nastupe okolnosti zbog kojih izvršenje prijevoza nije moguće ili bi bilo protivno zakonu, sigurnosti prijevoza ili ovim Općim uvjetima, pri čemu će bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti naručitelja.

Članak 6. Organizacija prijevoza

- 6.1. Astrum Log organizira prijevoz angažiranjem profesionalnih prijevoznika koji prema raspoloživim informacijama posjeduju potrebne licence, dozvole, registracije i odgovarajuće osiguranje za obavljanje prijevozničke djelatnosti.
- 6.2. Astrum Log samostalno odlučuje o izboru prijevoznika, osim ako je pisanim putem drukčije ugovoreno.
- 6.3. Astrum Log ovlašten je tijekom organizacije prijevoza angažirati drugog prijevoznika ili logističkog partnera ako je to potrebno radi urednog izvršenja naloga.
- 6.4. Ako naručitelj zahtijeva angažman točno određenog prijevoznika, Astrum Log ne odgovara za izbor tog prijevoznika niti za posljedice koje proizlaze iz njegova rada, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje Astrum Loga.
- 6.5. Astrum Log nije obavezan otkriti identitet angažiranog prijevoznika prije početka izvršenja prijevoza, osim ako je drukčije ugovoreno ili je to potrebno radi izvršenja naloga.

Članak 7.

Sigurnosna provjera prijevoza

- 7.1. Astrum Log može od prijevoznika zahtijevati dostavu podataka o vozilu, registarskoj oznaci, vozaču, kontakt podacima vozača, fotografijama vozila ili druge podatke potrebne za provjeru identiteta i sigurnosti prijevoza.
- 7.2. Prijevoznik je dužan bez odgađanja obavijestiti Astrum Log o svakoj promjeni vozila, vozača ili drugih podataka koji su prethodno dostavljeni.
- 7.3. U slučaju bilo kakvog odstupanja od prethodno potvrđenih podataka, Astrum Log ima pravo privremeno obustaviti izvršenje prijevoza dok se ne izvrši dodatna provjera.
- 7.4. Ako postoji opravdana sumnja u identitet vozača, vozila, primatelja robe ili mjesta isporuke, Astrum Log, naručitelj i prijevoznik dužni su prije nastavka prijevoza izvršiti dodatnu provjeru putem službenih komunikacijskih kanala.
- 7.5. Nijedna ugovorna strana nije dužna postupiti po uputi koja nije potvrđena putem prethodno dogovorenog službenog komunikacijskog kanala ako postoje razlozi za sumnju u njezinu vjerodostojnost.

III. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Članak 8.

Obveze naručitelja

- 8.1. Naručitelj je dužan prije prihvata ponude ili izdavanja naloga za prijevoz dostaviti Astrum Logu potpune, točne i pravodobne podatke potrebne za organizaciju prijevoza.
- 8.2. Naručitelj osobito odgovara za točnost podataka koji se odnose na: mjesto i vrijeme utovara, mjesto i vrijeme istovara, vrstu robe, količinu robe, bruto i neto masu, dimenzije pošiljke, broj paleta ili drugih transportnih jedinica, temperaturni režim prijevoza, ADR klasifikaciju, posebne zahtjeve tijekom prijevoza, zabranu pretovara, zabranu dotovara, potrebnu opremu vozila, carinske zahtjeve, svu ostalu dokumentaciju potrebnu za uredno izvršenje prijevoza.
- 8.3. Naručitelj je dužan osigurati da roba bude pravilno zapakirana, označena i pripremljena za prijevoz u skladu s važećim propisima te svojstvima robe.
- 8.4. Naručitelj odgovara za svu štetu i troškove koji nastanu zbog netočnih, nepotpunih ili zakašnjelo dostavljenih podataka ili dokumentacije.
- 8.5. Ako zbog netočnih podataka nastanu dodatni troškovi prijevoza, čekanja, skladištenja, povrata robe, promjene vozila, carinskih postupaka ili drugih izvanrednih okolnosti, iste u cijelosti snosi naručitelj.
- 8.6. Naručitelj je dužan bez odgađanja obavijestiti Astrum Log o svakoj promjeni naloga ili okolnostima koje mogu utjecati na izvršenje prijevoza.

Članak 9.

Obveze prijevoznika

- 9.1. Prijevoznik je dužan izvršiti prijevoz savjesno, stručno i u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, međunarodnim konvencijama, ovim OUP-om te pojedinačnim transportnim nalogom.

- 9.2. Prijevoznik je odgovoran za robu od trenutka njezina preuzimanja do uredne isporuke primatelju, u granicama odgovornosti propisanim primjenjivim propisima, uključujući CMR Konvenciju kada je ista primjenjiva.
- 9.3. Prijevoznik je prije utovara dužan vizualno pregledati: robu, ambalažu, način utovara, raspored tereta, mogućnost sigurnog prijevoza.
- 9.4. Uočene nepravilnosti prijevoznik je dužan odmah prijaviti Astrum Logu prije početka prijevoza te ih evidentirati u prijevoznoj dokumentaciji kada je to moguće.
- 9.5. Prijevoznik je dužan osigurati odgovarajuće učvršćenje tereta korištenjem opreme primjerene vrsti robe.
- 9.6. Prijevoznik je dužan poštivati ugovorene termine utovara i istovara te bez odgađanja obavijestiti Astrum Log o svakom kašnjenju, prometnoj nezgodi, kvaru vozila ili drugoj okolnosti koja može utjecati na izvršenje prijevoza.
- 9.7. Prijevoznik bez prethodne pisane suglasnosti Astrum Loga ne smije povjeriti izvršenje prijevoza drugom prijevozniku ili podugovaratelju.
- 9.8. U slučaju neovlaštenog ustupanja prijevoza trećoj osobi prijevoznik odgovara za svu štetu koja iz toga proizlazi.
- 9.9. Prijevoznik je dužan prije utovara dostaviti Astrum Logu podatke o vozilu, registarskoj oznaci, vozaču te druge podatke zatražene radi sigurnosne provjere.
- 9.10. Svaka promjena vozila ili vozača tijekom izvršenja prijevoza mora biti prethodno odobrena od strane Astrum Loga, osim u hitnim slučajevima kada to objektivno nije moguće. U tom slučaju prijevoznik je dužan obavijestiti Astrum Log odmah po nastanku promjene.

Članak 10.

Utovar, istovar i rukovanje robom

- 10.1. Ako nije drukčije ugovoreno, utovar, istovar, pakiranje i označavanje robe obveza su naručitelja odnosno osoba koje on odredi.
- 10.2. Prijevoznik nije obvezan sudjelovati u utovaru ili istovaru robe, osim ako je to posebno ugovoreno.
- 10.3. Ako prijevoznik uoči nepravilnosti pri utovaru koje mogu ugroziti sigurnost prijevoza ili uzrokovati štetu na robi, vozilu ili trećim osobama, dužan je prije početka prijevoza upozoriti naručitelja i Astrum Log.
- 10.4. Ako naručitelj, unatoč upozorenju, zahtijeva nastavak prijevoza bez otklanjanja nepravilnosti, prijevoznik ima pravo odbiti prijevoz bez odgovornosti za posljedice takve odluke.
- 10.5. Vrijeme čekanja računa se od dolaska vozila na mjesto utovara odnosno istovara u ugovoreno vrijeme.
- 10.6. Ako nije drukčije ugovoreno, u osnovnu cijenu uključena su najviše tri (3) sata ukupnog čekanja za utovar, istovar i redovne carinske postupke.
- 10.7. Svako dodatno čekanje, zastoje ili druga izvanredna okolnost obračunava se prema stvarno nastalim troškovima ili prema unaprijed ugovorenoj tarifi.
- 10.8. Vrijeme čekanja može se dokazivati CMR-om, potvrdom mjesta utovara ili istovara, GPS zapisima, telematskim podacima, elektroničkim evidencijama ili drugim odgovarajućim dokazima.

IV. IZVRŠENJE PRIJEVOZA

Članak 11. Dokumentacija

- 11.1. Naručitelj je dužan prije početka izvršenja prijevoza Astrum Logu pravodobno dostaviti svu dokumentaciju potrebnu za urednu organizaciju i izvršenje prijevoza, uključujući svu dokumentaciju propisanu važećim zakonima, međunarodnim konvencijama te posebnim zahtjevima države utovara, provoza ili istovara.
- 11.2. Dokumentacija iz prethodnog stavka može osobito obuhvaćati CMR teretni list, otpremnice, račune, carinsku dokumentaciju, izvozne i uvozne dozvole, certifikate, ADR dokumentaciju, veterinarske ili fitosanitarne potvrde, temperaturne upute te svu drugu dokumentaciju potrebnu za određenu vrstu robe ili način prijevoza.
- 11.3. Astrum Log nije obavezan provjeravati sadržaj, vjerodostojnost niti pravnu valjanost dokumentacije koju dostavi naručitelj ili treća osoba, osim ako je to izričito ugovoreno u pisanom obliku.
- 11.4. Za sve posljedice koje proizlaze iz netočne, nepotpune, nevažeće ili zakašnjelo dostavljene dokumentacije odgovara naručitelj.
- 11.5. Sve dodatne troškove, kazne, zastoje, skladištenje, povrat robe ili druge izdatke nastale zbog nepravilnosti u dokumentaciji snosi naručitelj, osim ako su isključivo posljedica namjere ili krajnje nepažnje Astrum Loga.

Članak 12. Posebne vrste robe

- 12.1. Naručitelj je prije prihvata ponude ili izdavanja naloga za prijevoz dužan pisanim putem obavijestiti Astrum Log o svim svojstvima robe koja mogu utjecati na način organizacije ili sigurnost prijevoza.
- 12.2. Obveza iz prethodnog stavka osobito se odnosi na opasnu robu (ADR), robu povećane vrijednosti, lako kvarljivu robu, robu koja zahtijeva kontrolirani temperaturni režim, robu osjetljivu na vlagu ili mehanička oštećenja, farmaceutske proizvode, duhanske proizvode, alkoholna pića, elektroničku opremu, izvangabaritne terete te svaku drugu robu koja zbog svojih svojstava zahtijeva posebne uvjete prijevoza.
- 12.3. Ako naručitelj propusti pravodobno obavijestiti Astrum Log o posebnim svojstvima robe, odgovara za svu štetu, troškove i posljedice koje iz toga proizlaze.
- 12.4. Astrum Log zadržava pravo odbiti organizaciju prijevoza robe za koju ocijeni da predstavlja sigurnosni, pravni ili financijski rizik ili čiji bi prijevoz bio protivan važećim propisima.

Članak 13. Dodatni troškovi

- 13.1. Ugovorena cijena obuhvaća isključivo usluge iz potvrđenog naloga za prijevoz, osim ako je između ugovornih strana izričito ugovoreno drukčije.
- 13.2. Naručitelj je dužan nadoknaditi sve opravdane dodatne troškove nastale tijekom organizacije ili izvršenja prijevoza koji nisu bili uključeni u ugovorenu cijenu, a koji su nastali zbog okolnosti izvan kontrole Astrum Loga ili na zahtjev naručitelja.

- 13.3. Takvi troškovi mogu uključivati troškove čekanja vozila, skladištenja robe, dodatnih manipulacija, promjene mjesta utovara ili istovara, povrata robe, dodatnih kilometara, trajektnih i cestovnih pristojbi, izvanrednih carinskih postupaka te drugih opravdano nastalih izdataka.
- 13.4. Astrum Log će, kada je to objektivno moguće, prije nastanka dodatnih troškova obavijestiti naručitelja i zatražiti njegovu suglasnost, osim kada je zbog zaštite robe ili sprječavanja veće štete potrebno hitno postupiti. U tom slučaju Astrum Log ima pravo poduzeti sve razumne mjere radi zaštite interesa naručitelja, a naručitelj se obvezuje nadoknaditi opravdano nastale troškove.

V. ODGOVORNOST UGOVORNIH STRANA

Članak 14. Odgovornost naručitelja

- 14.1. Naručitelj odgovara za točnost, potpunost i pravodobnost svih podataka, uputa i dokumentacije dostavljenih Astrum Logu radi organizacije prijevoza.
- 14.2. Naručitelj odgovara za svu štetu, troškove i druge posljedice koje nastanu zbog netočnih ili nepotpunih podataka o robi, njezinoj količini, masi, dimenzijama, vrijednosti, načinu pakiranja, posebnim uvjetima prijevoza, temperaturnom režimu, ADR klasifikaciji, carinskim zahtjevima ili drugim okolnostima važnima za uredno izvršenje prijevoza.
- 14.3. Ako zbog propusta naručitelja nastanu dodatni troškovi prijevoza, skladištenja, povrata robe, čekanja vozila, izvanrednih manipulacija, novčanih kazni ili drugih izdataka, naručitelj se obvezuje iste u cijelosti nadoknaditi Astrum Logu.
- 14.4. Naručitelj odgovara i za štetu nastalu zbog neodgovarajućeg pakiranja, označavanja ili pripreme robe za prijevoz, osim ako je takva obveza posebnim ugovorom preuzeta od strane druge osobe.

Članak 15. Odgovornost prijevoznika

- 15.1. Prijevoznik odgovara za robu od trenutka njezina preuzimanja do uredne predaje primatelju, u skladu s važećim propisima i međunarodnim konvencijama koje se primjenjuju na konkretni prijevoz.
- 15.2. Prijevoznik je dužan tijekom cijelog prijevoza postupati s pažnjom dobrog stručnjaka te poduzeti sve razumne mjere radi zaštite robe, vozila i prijevozne dokumentacije.
- 15.3. Prijevoznik odgovara za svu štetu nastalu zbog neovlaštene promjene vozila, vozača, mjesta isporuke ili drugog odstupanja od potvrđenog naloga bez prethodne suglasnosti Astrum Loga ili naručitelja kada je ista potrebna.
- 15.4. Ako prijevoznik bez prethodne pisane suglasnosti povjeri izvršenje prijevoza drugoj osobi, za njezin rad odgovara kao za vlastiti.
- 15.5. Prijevoznik je dužan bez odgađanja obavijestiti Astrum Log o svakoj okolnosti koja može utjecati na sigurnost robe ili uredno izvršenje prijevoza, uključujući prometne nezgode, kvarove vozila, kašnjenja, pokušaje prijevare, krađu, oštećenje robe ili intervenciju nadležnih tijela.

Članak 16.

Odgovornost Astrum Loga

- 16.1. Astrum Log obvezuje se organizirati prijevoz savjesno, stručno i u skladu s pravilima logističke struke, vodeći računa o interesima naručitelja i sigurnosti prijevoza.
- 16.2. Astrum Log pri odabiru prijevoznika postupa s dužnom profesionalnom pažnjom, uzimajući u obzir raspoložive podatke o njegovoj registraciji, licencama, osiguranju, iskustvu i drugim okolnostima važnima za uredno izvršenje prijevoza.
- 16.3. Ako nije drugačije izričito ugovoreno, Astrum Log djeluje isključivo kao organizator prijevoza odnosno logistički posrednik te ne preuzima odgovornost stvarnog prijevoznika.
- 16.4. Astrum Log ne odgovara za radnje ili propuste prijevoznika, skladištara, carinskih zastupnika, terminala, lučkih operatora ili drugih trećih osoba koje sudjeluju u izvršenju prijevoza, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje Astrum Loga pri izboru takve osobe ili ako odgovornost proizlazi iz prisilnih propisa.
- 16.5. Astrum Log ne odgovara za štetu nastalu zbog okolnosti koje nije mogao razumno predvidjeti, izbjeći ili otkloniti niti za posljedice postupanja prema izričitim uputama naručitelja.

Članak 17.

Ograničenje odgovornosti

- 17.1. U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim propisima odgovornost Astrum Loga ograničena je na izravnu stvarnu štetu nastalu njegovom dokazanom krivnjom.
- 17.2. Astrum Log ne odgovara za posrednu ili posljedičnu štetu, uključujući izgubljenju dobit, gubitak proizvodnje, zastoj proizvodnje, gubitak tržišta, gubitak poslovnih prilika, ugovorne kazne, penale, gubitak poslovnog ugleda niti bilo koju drugu neizravnu ekonomsku štetu, osim ako takva odgovornost proizlazi iz prisilnih propisa.
- 17.3. Ako prisilnim propisima nije drugačije određeno, ukupna odgovornost Astrum Loga po pojedinom nalogu ograničena je na iznos naknade koju je Astrum Log ostvario za organizaciju predmetnog prijevoza.
- 17.4. Nijedna odredba ovoga članka ne isključuje niti ograničava odgovornost u slučajevima u kojima takvo ograničenje nije dopušteno prema važećem pravu.

VI. ZAŠTITA POSLOVNIH ODNOSA

Članak 18.

Povjerljivost

- 18.1. Sve informacije razmijenjene tijekom poslovne suradnje smatraju se povjerljivima ako prema svojoj prirodi predstavljaju poslovnu, financijsku ili tehničku informaciju ili ako je druga ugovorna strana razumno mogla očekivati da će se takvom smatrati.
- 18.2. Poslovni partner obvezuje se čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke o cijenama, poslovnim uvjetima, klijentima, prijevoznicima, rutama prijevoza, logističkim rješenjima, poslovnim kontaktima, komercijalnim strategijama te ostalim informacijama koje sazna tijekom poslovne suradnje.
- 18.3. Povjerljive informacije smiju se koristiti isključivo radi izvršenja ugovorenog prijevoza te se ne smiju otkrivati trećim osobama bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane,

osim kada je njihovo otkrivanje propisano zakonom ili je nužno radi izvršenja ugovorene usluge.

18.4. Obveza čuvanja povjerljivosti ostaje na snazi i nakon prestanka poslovne suradnje.

Članak 19. Zaštita poslovnih partnera

19.1. Astrum Log zadržava pravo zaštititi identitet svojih klijenata, prijevoznika i drugih poslovnih partnera kada je to potrebno radi zaštite svojih opravdanih poslovnih interesa.

19.2. Poslovni partner nema pravo koristiti poslovne podatke ili kontakte koje je stekao putem Astrum Loga u svrhe koje nisu povezane s izvršenjem konkretnog naloga za prijevoz.

19.3. Zabranjeno je prikupljanje, pohranjivanje ili korištenje podataka o poslovnim partnerima Astrum Loga radi ostvarivanja izravne poslovne suradnje bez prethodne pisane suglasnosti Astrum Loga.

VII. ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJA I SIGURNOST

Članak 20. Elektronička komunikacija

20.1. Ugovorne strane suglasne su da se ponude, potvrde naloga, izmjene naloga, računi, reklamacije i druga poslovna komunikacija mogu razmjenjivati elektroničkom poštom ili drugim uobičajenim elektroničkim komunikacijskim kanalima.

20.2. Elektronička komunikacija smatra se jednakovrijednom pisanom obliku, osim ako važećim propisima nije drugačije određeno.

20.3. Svaka ugovorna strana odgovorna je za sigurnost vlastitih komunikacijskih sustava i pristupa službenim adresama elektroničke pošte.

Članak 21. Cyber sigurnost

21.1. Promjena bankovnih računa, podataka za plaćanje, kontakt osoba ili drugih bitnih poslovnih podataka proizvodi pravni učinak tek nakon što bude potvrđena putem dodatnog, prethodno dogovorenog komunikacijskog kanala.

21.2. Ako postoji opravdana sumnja da je elektronička poruka izmijenjena, neovlašteno poslana ili posljedica računalne prijevare, ugovorna strana koja je takvu okolnost uočila dužna je odmah obustaviti postupanje po zaprimljenoj uputi te o tome bez odgađanja obavijestiti drugu ugovornu stranu.

21.3. Astrum Log ne odgovara za štetu nastalu postupanjem druge ugovorne strane po lažnim ili kompromitiranim elektroničkim porukama ako je postupao s dužnom pažnjom i nije mogao razumno prepoznati prijevaru.

Članak 22.

Zaštita osobnih podataka

- 22.1. Astrum Log obrađuje osobne podatke u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te drugim primjenjivim propisima.
- 22.2. Osobni podaci obrađuju se isključivo u svrhu organizacije prijevoza, izvršenja ugovornih obveza, ispunjenja zakonskih obveza te zaštite legitimnih poslovnih interesa Astrum Loga.
- 22.3. Astrum Log poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka, uništenja ili druge nezakonite obrade.

VIII. REKLAMACIJE I NAKNADA ŠTETE

Članak 23.

Reklamacije

- 23.1. Svaka reklamacija koja se odnosi na izvršenje prijevoza mora se podnijeti Astrum Logu u pisanom obliku bez nepotrebnog odgađanja nakon saznanja za okolnost na kojoj se temelji reklamacija.
- 23.2. Reklamacija mora sadržavati opis događaja, broj naloga za prijevoz, podatke o robi, dokumentaciju kojom se potkrepljuju navodi reklamacije te, prema potrebi, fotografije, zapisnike, CMR teretni list i drugu relevantnu dokumentaciju.
- 23.3. Astrum Log nije obvezan razmatrati nepotpune reklamacije niti reklamacije koje nisu potkrijepljene odgovarajućom dokumentacijom.
- 23.4. Podnošenje reklamacije ne odgađa dospijee niti obvezu plaćanja nespornog dijela računa.
- 23.5. Astrum Log će zaprimljenu reklamaciju razmotriti u razumnom roku te, ako je potrebno, zatražiti dodatnu dokumentaciju ili očitovanje prijevoznika, osiguratelja ili drugih sudionika prijevoza.

Članak 24.

Naknada štete

- 24.1. Zahtjev za naknadu štete može se ostvarivati isključivo u skladu s primjenjivim propisima, međunarodnim konvencijama i odredbama ovih Općih uvjeta.
- 24.2. Ugovorna strana koja potražuje naknadu štete dužna je poduzeti sve razumne mjere radi ograničavanja nastanka i povećanja štete.
- 24.3. Astrum Log ima pravo uključiti osiguratelja, prijevoznika ili druge sudionike prijevoza u postupak utvrđivanja uzroka i visine štete.

IX. VIŠA SILA

Članak 25.

Viša sila

- 25.1. Nijedna ugovorna strana neće odgovarati za neispunjenje ili zakašnjelo ispunjenje svojih obveza ako je ono posljedica više sile.

- 25.2. Višom silom smatraju se okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, osobito rat, oružani sukobi, teroristički napadi, građanski nemiri, štrajkovi, epidemije, pandemije, prirodne nepogode, požari, poplave, potresi, zatvaranje granica, zabrane prometa, odluke nadležnih tijela, izvanredne prometne okolnosti te druge slične izvanredne okolnosti.
- 25.3. Ugovorna strana koja se poziva na višu silu obvezna je bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti drugu ugovornu stranu o nastanku i, ako je moguće, očekivanom trajanju takvih okolnosti.
- 25.4. Za vrijeme trajanja više sile obveze ugovornih strana miruju u opsegu u kojem ih nije moguće izvršiti.

X. USKLAĐENOST S PROPISIMA

Članak 26.

Međunarodne sankcije i usklađenost poslovanja

- 26.1. Ugovorne strane obvezuju se poslovati u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, Europske unije, međunarodnim konvencijama te drugim propisima koji se primjenjuju na konkretan prijevoz.
- 26.2. Astrum Log ima pravo odbiti organizaciju prijevoza ili raskinuti već prihvaćeni nalog ako bi njegovo izvršenje predstavljalo povredu međunarodnih sankcija, trgovinskih ograničenja, propisa o izvozu ili uvozu robe ili drugih obvezujućih pravnih propisa.
- 26.3. Poslovni partner jamči da roba, dokumentacija i poslovna transakcija nisu u suprotnosti s važećim propisima te da neće koristiti usluge Astrum Loga radi nezakonitih ili prijevornih aktivnosti.

Članak 27.

Antikorupcija i zakonitost poslovanja

- 27.1. Ugovorne strane obvezuju se poslovati zakonito, savjesno i u skladu s pravilima poštenog tržišnog natjecanja.
- 27.2. Nijedna ugovorna strana neće nuditi, zahtijevati niti prihvatiti mito, protupravnu korist ili bilo kakvu drugu nedopuštenu pogodnost u vezi s poslovanjem koje proizlazi iz ovih Općih uvjeta.
- 27.3. Ako Astrum Log osnovano posumnja da bi izvršenje naloga moglo biti povezano s prijevaram, pranjem novca, financiranjem terorizma ili drugom nezakonitom aktivnosti, ima pravo odbiti ili obustaviti izvršenje naloga do razjašnjenja svih relevantnih okolnosti.

XI. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

Članak 28.

Primjenjivo pravo

- 28.1. Na sve pravne odnose između Astrum Loga i poslovnih partnera primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, osim ako primjenjive međunarodne konvencije ili prisilni propisi određuju drukčije.

28.2. Na međunarodni cestovni prijevoz robe primjenjuju se odredbe Konvencije o ugovoru za međunarodni prijevoz robe cestom (CMR) te drugi međunarodni propisi koji se primjenjuju na konkretan prijevoz.

Članak 29. Nadležnost suda

29.1. Ugovorne strane nastojat će sve sporove riješiti mirnim putem.

29.2. Ako mirno rješenje nije moguće, za rješavanje svih sporova koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta ili su s njima u vezi mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Varaždinu, osim ako prisilnim propisima nije drukčije određeno.

XII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 30. Završne odredbe

30.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve ponude, naloge za prijevoz, potvrde naloga, ugovore i druge poslovne odnose koje Astrum Log sklapa ili organizira, osim ako je između ugovornih strana izričito ugovoreno drukčije.

30.2. Ako pojedina odredba ovih Općih uvjeta postane ništetna, nevaljana ili neprovediva, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi koje ostaju na snazi u najvećoj mogućoj mjeri dopuštenoj zakonom.

30.3. Astrum Log zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene stupaju na snagu danom njihove objave na službenoj internetskoj stranici društva ili na drugi uobičajen način obavješćavanja poslovnih partnera, osim ako nije drukčije određeno.

30.4. U slučaju da su ovi Opći uvjeti prevedeni na strani jezik, u slučaju nesuglasja između jezičnih verzija mjerodavan je tekst na hrvatskom jeziku.

30.5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana _____ i primjenjuju se na sve pravne odnose nastale nakon toga dana.